

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۲۳ شماره: ۱۹/۳/۵۱ پیوست:-	دستورالعمل فرایند تسویه حساب الکترونیکی دانشجویان دانشکده های پزشکی ، پرستاری ، پیراپزشکی و بهداشت:		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان تهران
تاریخ تدوین: ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	واحد: فناوری اطلاعات	معاونت آموزشی	
صفحه ۱ از ۲	ارائه دهنده گزارش: عذرا حجتی		کد مدرک: W-01/2

۱. عضویت در کانال بله:

دانشجویان متقاضی فراغت از تحصیل در کانال بله با عنوان «تسویه حساب الکترونیکی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی زنجان» با آدرس <http://ble.ir/zumst> عضو شده و مستندات و راهنمای ثبت درخواست در سامانه هم‌آوا را مطالعه نمایند.

۲. ثبت درخواست در سامانه هم‌آوا:

دانشجویان می‌بایست با مراجعه به لیست درخواستها در سامانه هم‌آوا نسبت به ثبت درخواست تسویه طبق مقطع خود اقدام نمایند.

- برای مقطع دکتری عمومی دانشکده پزشکی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۱۱۱
- برای مقطع کارشناسی ارشد و phd دانشکده پزشکی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۱۰۰
- برای مقطع کارشناسی ارشد و phd دانشکده پیراپزشکی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۲۰۰
- برای مقطع کارشناسی ارشد و phd دانشکده پرستاری و مامایی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۳۰۰
- برای مقطع کارشناسی پیوسته و ناپیوسته دانشکده پیراپزشکی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۲۱۲
- برای مقطع کارشناسی پیوسته و ناپیوسته دانشکده پرستاری و مامایی : ثبت درخواست تسویه حساب با کد ۱۳۱۳

۳. پیگیری مراحل تسویه حساب:

دانشجویان می‌بایست با مراجعه به سامانه هم‌آوا، مراحل تسویه حساب را پیگیری و در صورت نیاز، با کارشناسان و مدیران تعریف‌شده در سامانه ارتباط برقرار نمایند.

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۲۳ شماره: ۱۹/۳/۵۱ پیوست:-	دستورالعمل فرایند تسویه حساب الکترونیکی دانشجویان دانشکده های پزشکی ، پرستاری ، پیراپزشکی و بهداشت:		 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی آستان قدس رضایی
تاریخ تدوین: ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	واحد: فناوری اطلاعات	معاونت آموزشی	
صفحه ۲ از ۲	ارائه دهنده گزارش: عذرا حجتی		کد مدرک: W-01/2

۴. ارتباط با واحد فناوری اطلاعات:

در صورت بروز هرگونه مشکل نرم افزاری در تسویه حساب سامانه هم آوا، دانشجویان می توانند با واحد فناوری اطلاعات معاونت آموزشی شماره تلفن ۱-۳۳۰۱۸۶۵۰ تماس حاصل فرمایند.

۵. دریافت فیلم راهنمای ثبت درخواست توسط دانشجویان :

<https://education.zums.ac.ir/uploads/8/2024/helps/DemandStudentRequests.mp4>